

# **CERTIFICACIÓN NTS TS 001-1 NECOCLI DESTINO TURÍSTICO SOSTENIBLE**



**“Un paso hacia el Desarrollo Sostenible Y tendencia mundial de la industria del Turismo”**

## **PROPUESTA PROYECTO**

### **CERTIFICACIÓN MUNICIPIO DE NECOCLÍ COMO DESTINO TURÍSTICO SOSTENIBLE- NORMA TECNICA NTS TS 001-01 (Destinos Turísticos de Colombia requisitos de sostenibilidad)**

**Presentado por:  
Ludivia Cardona Rojas**



**Banco de proyectos de cooperación de la gobernación de Antioquia.  
2017**

## **INFORMACIÓN GENERAL DEL PROPONENTE**

Nombre del proponente: Ludivia Cardona Rojas.  
Magister en Dirección y Consultoría Turística, administradora de empresas turísticas, docente en el área de Turismo, consultora y capacitadora empresarial en el sector del turismo.

Nit: 39.407.899-4

Teléfono: (4) 5843438

Valor de la propuesta: \$ 250.000.000

(Doscientos cincuenta millones de pesos m/l)

Tiempo ejecución proyecto: 26 meses

Persona contacto: Ludivia Cardona Rojas.

Cargo: Gerente General.

Celular: 3122957756

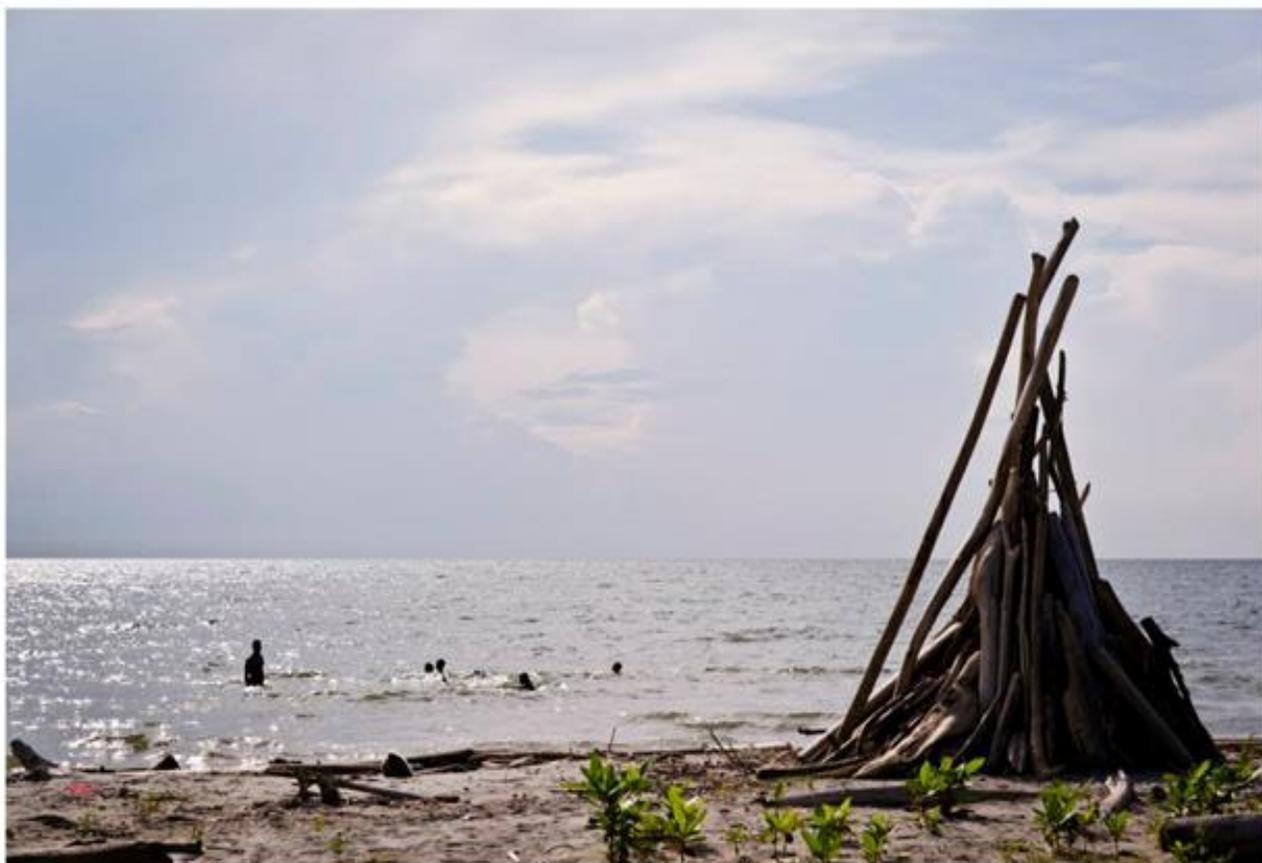
E- mail: ludiviacardona031@gmail.com

Representante Legal del Proponente: Ludivia Cardona Rojas

Municipio de la propuesta: Necoclí

Subregión: Urabá.

Fecha Diligenciamiento: 18 de septiembre de 2017



## TABLA DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN.....	04
1. JUSTIFICACIÓN.....	05
2. DATOS PROYECTO.....	07
2.1. Área de fundamentación de proyecto.....	07
2.2 Estrategia marco/fundamento estratégico.....	07
3. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	08
3.1 Objetivo general.....	09
3.2 Objetivo específico.....	09
3.3. Población objetivo.....	10
4. DISEÑO DEL PROYECTO.....	11
4.1 Lugar de intervención.....	07
4.2 Alcance:.....	07
4.3 Metodología propuesta.....	07
4.3.1. Modelo de Intervención.....	07
4.3.2. Beneficios:.....	08
4.4. Visibilización del proyecto.....	10
4.4.1 Modelo operativo.....	10
4.4.2. Monitoreo y evaluación.....	10
4.5 DURACIÓN DEL PROYECTO.....	11
4.6 ENTREGABLES.....	11
5. INVERSIÓN:.....	16

## I. INTRODUCCIÓN

El turismo como renglón de vital importancia en la economía de los países en vía de desarrollo se convierte en un pilar fundamental para el crecimiento de las regiones entregando con ello a la sociedad una posibilidad de incrementar su ingreso, mejorando así la calidad de vida de los pobladores locales y posicionando la imagen de los municipios y ciudades que se interesan por este aspecto de la economía mundial.

De acuerdo con la ley 300 de 1996 y sus reformas 1101 del 2006 y 1558 de 2012 donde “enmarca la importancia del sector turístico para la economía de las regiones y motor de encadenamiento para diferentes subsectores económicos dentro de los cuales se encuentran (alojamiento, transporte, entretenimiento, alimentación, entre otros), superestructura e infraestructura”. Es importante crear una conciencia de lo fundamental que es para la sociedad presentar programas que vayan de la mano con el crecimiento planificado y estructurado con el apoyo de las entidades territoriales.

La O.M.T (organización mundial del turismo) dentro de su política de socialización y prevención del crecimiento desbordado de la industria del turismo busca mediante la educación cultural, socioeconómica y ambiental la conservación de las regiones que por vocación deciden incursionar en esta área de la economía global, buscando con ello minimizar el impacto negativo que este puede traer a las comunidades receptoras, cuando su crecimiento no se ha proyectado y planificado.

**Pero, y ¿cómo reconocemos una correcta prestación del servicio turístico si no se cuenta con un sistema que permita medir controlar y evaluar el impacto de esta industria en el municipio de Necoclí?**

Esta propuesta se estructura para dar inicio en el año 2018 y que sirva como herramienta de competitividad para el sector turístico del municipio buscando con ella la consolidación de la presencia institucional en todo Necoclí, a su vez como impulsor en la generación de nuevos proyectos para el mejoramiento y ordenamiento del turismo del municipio como motor de crecimiento económico.

## 1. JUSTIFICACIÓN

Esta propuesta se justifica en el deseo de mejorar el sector turístico del municipio de Necoclí expresado en unos pilares básicos que más adelante serán retomados en la presentación de la propuesta con el programa de gobierno **“Por un buen gobierno”, “Construyendo paz por un buen gobierno”**.

Los pilares para el crecimiento de una región son el mismo orden con que cada uno de los subsectores de la economía se articulen con los organismos públicos y privados al realizar proyectos encaminados al mejoramiento de cada uno de ellos y por ende a mejorar la calidad de vida de la población local y la imagen de los entes territoriales.

El certificar en destino sostenible de acuerdo con la norma **NTS TS 001-1**, un municipio con énfasis e historia en el turismo como lo es Necoclí, debe ser un hito que enmarque e inicie el verdadero crecimiento y mejoramiento de esta la llamada industria sin chimeneas, que tanto ha beneficiado históricamente a las diferentes regiones que han decidido incursionar en ella, pero que a su vez se han convertido en el mayor problema a resolver en aquellas regiones que si bien es cierto viven de esta, también han padecido el hecho de enfrentar impactos negativos por no contar con una planeación en su crecimiento, ya que se han abierto al mundo como un boom y se convierten por un tiempo en la meca del turismo de una región o un país, pero que al paso de ciertos años descubren que los daños a la población local, a los bienes del patrimonio cultural, a la flora a la fauna y en general a la economía de la región han superado con creces los ingresos que este mismo renglón de la economía otrora considerado la salvación de la economía regional.

Es en este sentido que este tipo de proyectos toma relevancia, ya que contar con lineamientos y herramientas de control que permitan promover, mejorar, pero a la vez auditar y controlar el crecimiento de este sector, son las mejores cartas de presentación para esta propuesta.

A su vez es importante y necesario complementar y articularlo con otros proyectos como el PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO MUNICIPAL, LA ACTUALIZACIÓN DEL INVENTARIO DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS DEL MUNICIPIO, ya que serán los insumos sobre los cuales se soporte y se de sostenibilidad en el tiempo a la Certificación de Necoclí como destino turístico sostenible de acuerdo con la norma **NTS TS 001 -1**.

## 2. DATOS DEL PROYECTO

### 2.1 AREA DE FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO

La propuesta para la certificación de Necoclí como destino turístico sostenible se basa en dos áreas o pilares fundamentales **CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD**, ya que buscan lograr una cualificación en la prestación de los servicios a los turistas y visitantes del municipio y a su vez buscar un punto de equilibrio donde esa prestación adecuada del servicio no atente con la sostenibilidad del destino como tal, no atente contra la población local o sus bienes patrimoniales ni deteriore o altere la economía local por esa transición brusca al sector terciario sin antes haber tenido unas bases para este cambio.

### 2.2. ESTRATEGIA MARCO/FUNDAMENTO ESTRATEGICO

A nivel local, esta propuesta está enmarcada bajo el programa de Gobierno denominado “**Por un buen gobierno, construyendo paz por un buen gobierno 2016-2019**”, presentado por el alcalde municipal Jaime López Pacheco y su equipo de gobierno, para el cuatrienio 2016-2019, tocando una de las líneas estratégicas programáticas y que marcan la pauta para la realización de este proyecto y es con énfasis en el ámbito del crecimiento sostenible del turismo. **competitividad e infraestructura para el desarrollo sostenible**: con sus componentes: competitividad y desarrollo empresarial para el desarrollo sostenible, ciencia, tecnología e innovación para el desarrollo sostenible, las TIC’s (innovación y tecnología para el fomento del turismo) para el desarrollo sostenible, capital humano para el desarrollo social y sostenible, turismo y paz con desarrollo social y sostenible, infraestructura para el desarrollo sostenible, cooperación y alianzas público-privadas (APP) para el desarrollo sostenible. cultura y turismo responsable para generar oportunidades, desarrollo económico sustentable con responsabilidad social y desarrollo social, territorial y de hábitat sostenible. Línea estratégica 4. Sostenibilidad ambiental para el desarrollo sostenible, con sus componentes: adaptación y mitigación del cambio climático con desarrollo sostenible, medio ambiental para el desarrollo social y sostenible, agua y saneamiento básico con desarrollo sostenible, gestión del riesgo con desarrollo sostenible. Además, bajo el POT del municipio de Necoclí.

En el ámbito nacional por la ley 300 de 1996 y sus posteriores reformas 1101 de 2006 y 1558 de 2012 emitidas por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y las diferentes políticas internacionales que rigen el sector a nivel mundial las cuales se encuentran reguladas por la OMT.

Adicionalmente, por el Plan Sectorial de Turismo Nacional 2014-2018 en lo concerniente al sector de la mano con otras entidades gubernamentales tales como el Ministerio de Medio Ambiente y Ministerio de Cultura.

### 3. IDENTIFICACIÓN PROBLEMA

Mejorar la prestación del servicio para el sector turístico del municipio de Necoclí con un enfoque de calidad a través de una herramienta de control y medición del crecimiento que permita evaluar y disminuir los riesgos que esta industria genera en las regiones donde no se ha planificado su inversión y crecimiento y que posibilite y garantice su sostenibilidad en el tiempo.

Ver esquema 1. **Árbol del problema**



De acuerdo con estudios realizados por la OMT, el turismo es un renglón de la economía que debe ser analizado y controlado su crecimiento, de ahí la generación de diferentes normas técnicas que permiten apoyar esta labor entre ellas NTS TS 002, para hoteles, la NTS TS 003 para agencias de viajes, la NTS TS 004 para sector gastronómico y las de destino como NTS TS 001-1 requisitos de sostenibilidad y la NTS TS 001-2, sostenibilidad en destinos turísticos de playa.

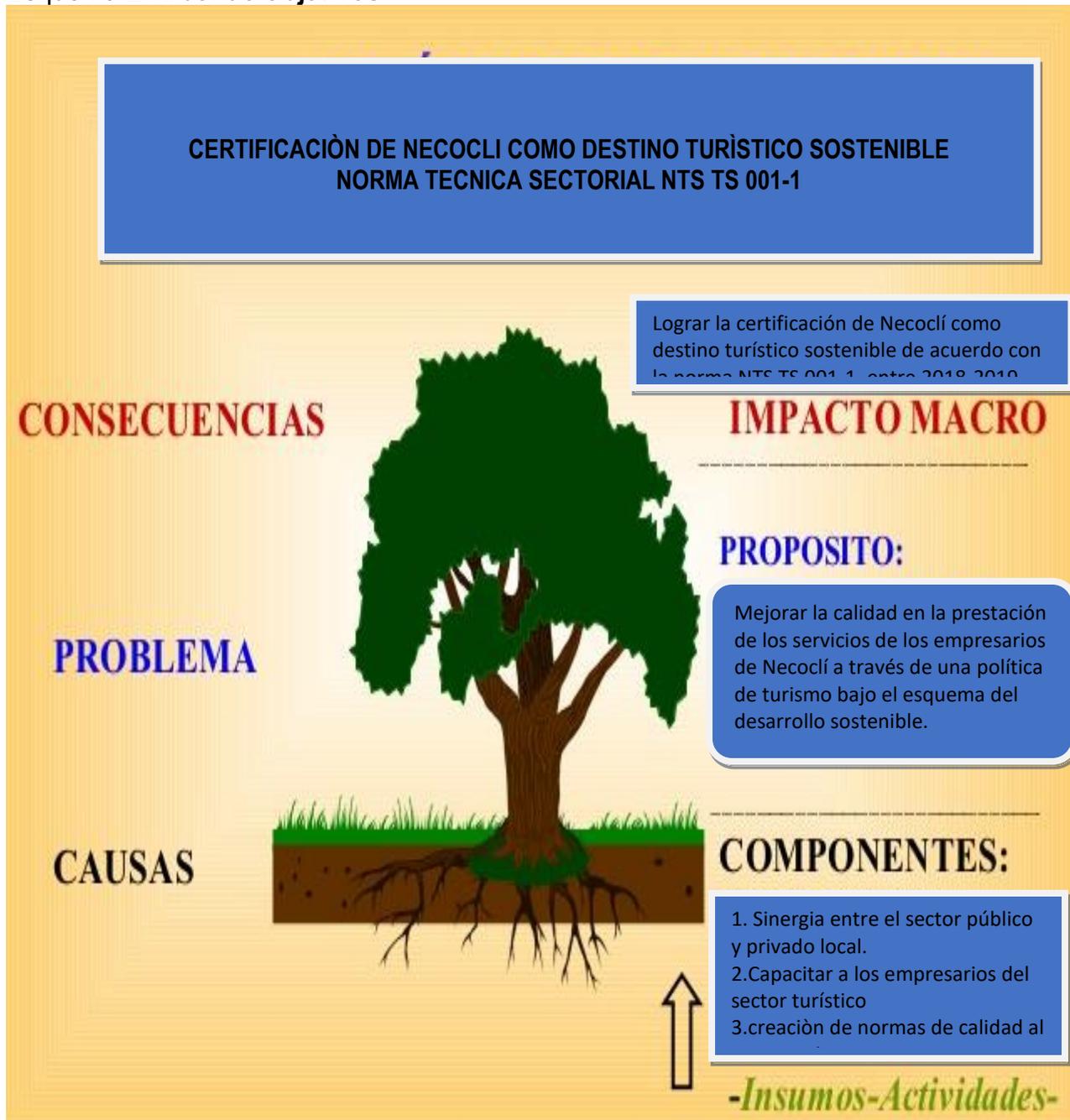
### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

Lograr la certificación del municipio de Necoclí como destino turístico sostenible de acuerdo con la norma **NTS TS 001-1** entre el periodo 2018 - 2019

### **3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Aumentar la demanda de servicios turísticos hacia el municipio de Necoclí
- Evaluar los impactos que este sector genera en la población local
- Realizar una adecuada oferta de atractivos turísticos del municipio
- Plantear planes de acción y estrategias a partir de los resultados de la medición respectiva.

## Esquema 2 Árbol de objetivos



### 3.3 POBLACIÓN OBJETIVO

El proyecto está enfocado en el municipio de Necoclí, ubicado en la subregión de Urabá, departamento de Antioquia, con énfasis en mejorar al sector turístico local por ende a los empresarios que participan de este, y como un aporte del sector público, ya que es desde este que se deben ofrecer alternativas de solución para mejorar la economía local.

Estrategias que posibilitan la generación del proyecto de acuerdo con los objetivos propuestos:

- ✓ Voluntad de los sectores público- privado en mejorar la calidad del servicio turístico en Necoclí
- ✓ Obras de infraestructura existentes que puedan ser utilizadas
- ✓ Proyectos realizados o en vías de realización como el de certificación de playas en ejecución.
- ✓ Estudios que tenga el municipio o el departamento de Antioquia respecto al estudio de flora y fauna local
- ✓ Estudios realizados y que pueden ser insumos realizados por Corpourabà.
- ✓ Plan de gobierno municipal 2016-2019 que expresa la voluntad de impulsar el sector turístico del municipio
- ✓ Voluntad de algunos empresarios del municipio respecto a las obras de mejoramiento del sector.
- ✓ Participación de la oficina de turismo del municipio de Necoclí.
- ✓ Participación de universidades, EL SENA, colegios en la parte operativa del plan.

## **4. DISEÑO DEL PROYECTO**

### **4.1. LUGAR DE INTERVENCIÓN**

Municipio de Necoclí – Subregión Urabá- Antioquia-Colombia.

### **4.2. ALCANCE**

El presente proyecto se ejecutará en el municipio de Necoclí enfocado en construcción de una herramienta de control y evaluación en la medición de la calidad y sostenibilidad del sector turístico respecto a: sustentabilidad económica, gestión turística, soporte turístico, sustentabilidad sociocultural y ambiental.

### **4.3. METODOLOGÍA PROPUESTA**

Para el desarrollo de la presente propuesta se encuentran las siguientes fases:

- ▶ Propuesta del sistema de medición de indicadores económicos, sociales y culturales, así como un estudio de impacto ambiental para sector turístico del Municipio y diagnóstico.
- ▶ Medición de manera trimestral de los indicadores escogidos
- ▶ Propuesta de estrategias y planes de acción a partir del diagnóstico inicial y de los resultados generados en la medición de cada indicador y generación de estrategias para lograr un equilibrio entre la población local, el turismo y los visitantes

- ▶ Transversalmente, se realizará un seguimiento a cada una de las fases.
- ▶ Construcción de una política de sostenibilidad ambiental y un plan de mejoramiento continuo respecto a:

### **Dimensión SOCIOCULTURAL:**

- ▶ Manejo de riesgos sociales
- ▶ Prevención de riesgos sociales y apoyo a las comunidades
- ▶ Conservación y uso sostenible del patrimonio cultural
- ▶ Aporte al mejoramiento de las capacidades de las comunidades
- ▶ Participación de los actores locales

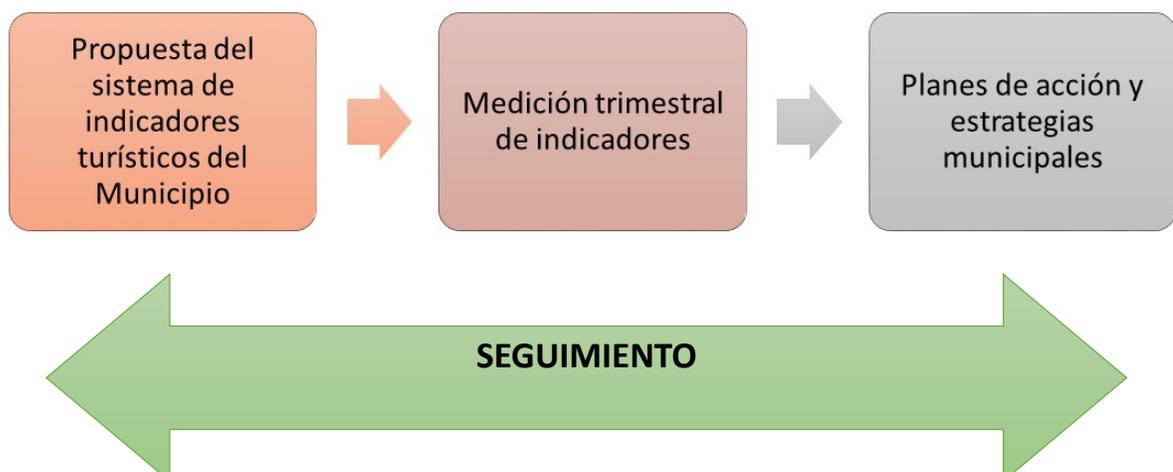
### **Dimensión ECONÓMICA:**

- ▶ Contratación y generación de empleo
- ▶ Priorización de las compras a proveedores locales
- ▶ Medición de la calidad de los servicios prestados y de la satisfacción del cliente
- ▶ Creación de empresas
- ▶ Desarrollo empresarial

### **Dimensión AMBIENTAL:**

- ▶ Protección del ecosistema existente
- ▶ Manejo de la contaminación atmosférica, auditiva y visual
- ▶ Apoyo a programas de protección y uso sostenible
- ▶ Gestión del agua y de la energía

#### **4.3.1 Modelo de Intervención**



#### **4.3.2. Beneficios:**

El Municipio de Necoclí podrá contar con un sistema definido de medición de indicadores que permita conocer el impacto que el sector turístico tiene a nivel local, herramienta necesaria para el propósito final que es la certificación como destino turístico sostenible

El sistema propuesto se encuentra enmarcado dentro de las políticas de calidad del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Conocimiento de las estrategias y planes de acción necesarias a ejecutar para el fortalecimiento del sector del Municipio.

Con este sistema se contará con un punto de avance para la certificación de Necoclí como destino turístico sostenible.

#### 4.4. VISIBILIZACIÓN DEL PROYECTO

Se tiene en cuenta realizar avances en la información para cada informe trimestral, de tal forma que se tenga un control por parte de la oficina de turismo de Necoclí y los entes de control que sean asignados para el caso, de los entregables respecto a formatos y los indicadores para cada actividad económica relacionada con el turismo del municipio.

Así mismo al finalizar este tanto el municipio y la oficina de turismo, los empresarios del sector turístico del municipio de Necoclí contarán con las herramientas de certificación del destino necesarias y se realizará consulta a ICONTEC, para su visita e inspección de auditoría

##### 4.4.1 Modelo operativo

El modelo operativo tiene en cuenta el desplazamiento de los profesionales formadores que estarán a cargo del proyecto.

Adicionalmente se dispondrá de un profesional con la función principal de canalizar la información entre la alcaldía municipal de Necoclí, la oficina de turismo, los entes de vigilancia y control establecidos para el caso y Los Empresarios del sector turístico del municipio.

Para el acompañamiento dentro del proyecto, se dispondrá de un grupo de profesionales con experiencia en estructuración de proyectos de calidad, gestión y sostenibilidad.

##### 4.4.2. Monitoreo y evaluación

El proceso de seguimiento y evaluación del proyecto se basará a través de:

**Actividades de seguimiento al plan de trabajo:** plasmadas en listados de asistencia, registro fotográfico, actas y las necesarias para soportar ante el Municipio la ejecución.

**Actividades de seguimiento a la ejecución presupuestal:** a través de reuniones de seguimiento que den cuenta del avance en temas presupuestales contenidos en la presente propuesta, además, informes de seguimiento.

**Evaluación de los resultados:** a través de la medición de indicadores y presentación del informe final de ejecución.

Todos los informes entregados se realizarán según los criterios y registros definidos para ello por los entes de control.

#### **4.5. DURACIÓN DEL PROYECTO**

Veintiséis meses (26) meses contados a partir de la notificación del perfeccionamiento del contrato.

#### **4.6. ENTREGABLES**

Informes de seguimiento cada tres meses entregados en el transcurso de la ejecución del proyecto, los indicadores respectivos de acuerdo con los parámetros establecidos por la OMT y el viceministerio de Turismo, documentos de información a los empresarios para verificar la información, finalmente un documento maestro con los anexos respectivos de registro fílmico, fotográfico, actas de reuniones, actas de eventos, socialización con el sector turístico municipal.

- Plan de trabajo a ejecutar.
- Cronograma de ejecución del proyecto.
- Informe final de resultados el cual contendrá medición de indicadores finales, planes de acción, estrategias, resultados diagnóstico inicial y final, ejecución de las actividades propuestas inicialmente, formatos y tablas implementadas, entre otros.
- Finalmente elevar solicitud a ICONTEC y a la universidad externado de Colombia como unidad sectorial de normalización en certificación de sostenibilidad, para la inspección respectiva de los documentos y anexos, así como verificables y su visita en campo.

#### **5. INVERSIÓN**

Doscientos Cincuenta Millones m/l (\$250.000.000), incluye

- Servicios profesionales
- Parafiscal grupo consultor
- Póliza de cumplimiento
- Jornadas de socialización y concienciación con la población local y los prestadores de servicios turísticos
- Estudios ambientales, socioculturales y económicos
- Documento maestro
- Solicitud a ICONTEC para la verificación de los ítems a evaluar
- Jornadas de trabajo y socialización con los distintos entes del municipio
- Documentos y papelería generada para la entrega de informes
- Registro fílmico y fotográfico de las visitas de campo y los sitios de certificación
- Impuestos de ley

Como constancia de esta propuesta se adjunta la hoja de vida del consultor proponente y se firma a los 18 días del mes de septiembre de 2017 en la ciudad de Medellín.

*Ludivia Cardona Rojas*  
LUDIVIA CARDONA ROJAS

